

企業様向け

SAシニアアテンダント養成特別講座

シニア向け接客研修

～ 魅力あるシニアアテンダントをめざして ～

# ファーストクラスの おもてなしをシニアに

FIRST CLASS  
HOSPITALITY  
TO SENIORS.

介護ではない!人生がずっと輝く生き方を提供

## 研修の目的

まさに日本初の資格であるシニアアテンダントを取得することで他社、他者との差別化を図るというメリットがあります。実践を通して現場で起こりうるさまざまな事例を参照しながらロールプレイングで適切な対応を実践します。



## 接客研修の特徴

CA養成校のIAAがお届けするファーストクラスのおもてなしをシニアにシニアアテンダントのための魅力学5原則～0,4秒で決まる第一印象の大切さ～

- ①挨拶のおもてなし—シニアをお迎えするための好印象を与える挨拶
- ②笑顔のおもてなし—親近感、安心感を与える温かな笑顔
- ③身だしなみのおもてなし—シニアの心に残る身だしなみ3原則
- ④態度のおもてなし—シニアをご案内するときのファーストクラスのおもてなし
- ⑤言葉遣いのおもてなし—シニアのファンを作る言葉遣いの3原則

## 【研修概要】

研修会場	ご指定研修会場
研修料	お一人 36,300円 (消費税込)
最低催行人数	5人
研修時間	4時間
日程	お打合せのうえ調整可能です
お問い合わせ先	合同会社C.smile

TEL 070-8524-4817  
MAIL c.smile.sendai@gmail.com



シニアアテンダント  
紹介動画



HP



一般社団法人  
シニアアテンダント協会

HP : <https://iaasa.net>

